

{Restez Libres, Soyez Unix }

Apple, UPS et l'achat en ligne !

publié par Guillaume le 2007-02-09 19:23:00



- Voici un petit message pour extérioriser ma déception et mon impatience.

J'ai commandé un ipod nano sur le site d' **Apple**. Je devais recevoir la bête ce matin mais, après consultation sur le site d'Apple je remarque un petit :

"Incorrect Address - Please contact Apple to confirm address."

Ok, sympa, je leur téléphone. Le hotliner m'explique qu'il ne comprend pas, que l'adresse est exacte et qu'il faut que je contact **UPS**. Il pouvait pas le faire lui-même ?

Bref, je téléphone à UPS : "Heu bas écoutez monsieur je ne comprend pas, vous êtes sûr de votre adresse ? Parce que les livreurs ont pas trouvé ce matin."

Alors après une demi-seconde de réflexion je me suis auto-confirmé que je connaissais parfaitement mon adresse. Bon c'est vrai cela ne fait que cinq ans que j'habite au même endroit mais quand même.

D'après la personne de chez UPS, les livreurs passent lundi...j'espère que d'ici-là la multinationale aura la bonté de leur offrir un **GPS**.

To be continued...